

# IN GESPREK MET UW OVERLAST VEROORZAKENDE BUREN?

## Buurtbemiddeling of coaching?

### Buurtbemiddeling

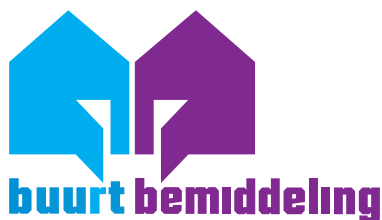
Buurtbemiddeling is een toegankelijke manier om burenruzies op te lossen. Hoe werkt buurtbemiddeling? U neemt telefonisch of per mail contact op met Buurtbemiddeling. U vertelt waar het om gaat en de coördinator beoordeelt of uw situatie bemiddelbaar is. Is dit het geval, dan ontvangt u bezoek van twee bemiddelaars. U vertelt hen uw verhaal.

De bemiddelaars gaan vervolgens naar de andere partij. Uw buur kan dan zijn/haar verhaal doen. De bemiddelaars zijn onpartijdig. Ze leggen niets op en vellen ook geen oordeel. De bemiddelaars streven ernaar om beide partijen bij elkaar aan tafel te krijgen. Het uiteindelijke doel is dat beide partijen, onder begeleiding van de bemiddelaars, samen tot een oplossing komen. Op die manier is de kans op slagen het grootst.

### Coaching, wanneer?

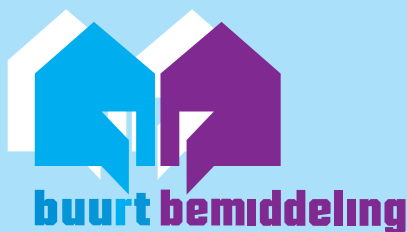
- Wanneer u zelf wilt praten met de overlast veroorzakende burens zonder bemiddelaars erbij. U wilt wel advies hoe u de situatie het beste kunt benaderen.
- Wanneer u niet weet op welke wijze u de situatie met de burens wilt veranderen en hulp wilt bij het maken van een afweging en een beslissing.
- Wanneer u met de burens in gesprek wilt gaan, maar de burens willen niet. U wilt hulp in het omgaan met deze situatie.
- Wanneer een bemiddelingsgesprek mislukt en u hulp wenst in het omgaan met die situatie.

*wijk*racht



## VICIEUZE CIRKEL

*Als ik blijf kijken  
zoals ik altijd heb gekeken  
blijf ik denken  
zoals ik altijd dacht.  
Als ik blijf denken  
zoals ik altijd heb gedacht  
blijf ik geloven  
zoals ik altijd heb geloofd.  
Als ik blijf geloven  
zoals ik altijd heb geloofd  
blijf ik doen  
zoals ik altijd heb gedaan.  
Als ik blijf doen  
zoals ik altijd heb gedaan  
blijft mij overkomen  
wat mij altijd overkwam.*



## De coaches

De coaches zijn vrijwilligers die opgeleid zijn tot buurtbemiddelaars en daarbij een verdiepingstraining gevolgd hebben tot coach. Coaches voeren hun taken altijd in een duo uit. Mocht een situatie alsnog resulteren in een bemiddelingsgesprek met uw burens én een buurtbemiddelaar erbij, dan is de bemiddelaar nooit dezelfde persoon als de coach.

## Werkwijze

Er vinden maximaal twee coachingsgesprekken plaats. Zes tot acht weken na het eerste coachingsgesprek vindt er nazorg plaats. De coaches begeleiden u zo goed mogelijk in het verbeteren van de situatie.

## Meer informatie

Wilt u meer weten of de hulp van een coach inroepen? Neem dan contact op met Wijkkracht buurtbemiddeling via [buurtbemiddeling@wijkkracht.nl](mailto:buurtbemiddeling@wijkkracht.nl) of via 06 14 13 29 47.

Buurtbemiddeling is een initiatief van  
Noaberpoort, Domijn, Politie Twente en Wijkkracht.

