



domijn

Een woning huren waarvoor huurtoeslag mogelijk is? Zo werkt dat tijdens de coronacrisis!

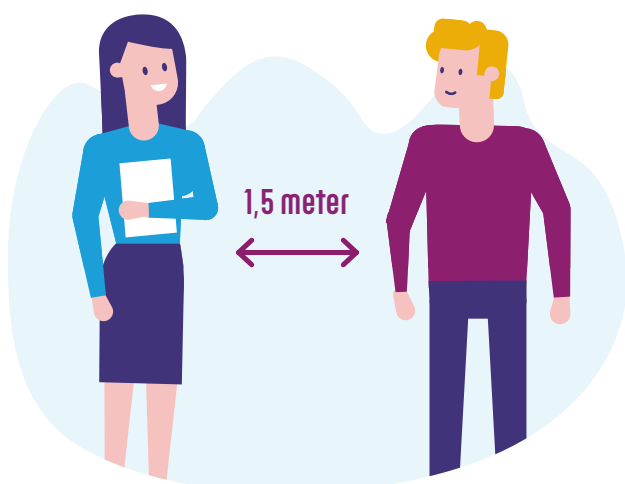
Juist in deze tijd is een fijn (t)huis heel belangrijk. Daarom hebben we onze processen zo aangepast dat we onze woningen veilig kunnen blijven verhuren. Hieronder lees je hoe we dat doen.

1: Ben je op zoek naar een woning?

Dan kun je gewoon blijven reageren op woningen via www.domijn.nl. Hiervoor moet je wel ingeschreven staan als woningzoekende. Onze beschikbare woningen vind je onder 'woningaanbod'. Je kan zelf een aantal filters instellen en je ziet per woning of deze **passend** is of niet. Als je op de woning klikt krijg je meer informatie. Hier zie je onder andere tot wanneer je kan reageren, informatie over de woning en hoeveel mensen hebben gereageerd. Zie je jezelf er misschien wel wonen? Klik op 'reactie plaatsen' om mee te doen aan de loting.

2: Ben je ingeloot?

Na de reactieperiode van 3 dagen wordt de woning door ons systeem automatisch verloot. Als je ingeloot bent, bellen wij je. Zorg er dus voor dat wij jouw goede telefoonnummer hebben. We nodigen je uit voor de bezichtiging van de woning en daarna krijg je een aanbiedingsbrief.



3: Wat staat er in de aanbiedingsbrief?

In de aanbiedingsbrief vind je alle informatie over de bezichtiging en de woningtoewijzing. In de brief staat wanneer je wordt verwacht voor de bezichtiging van de woning. We vertellen je ook welke documenten en gegevens we van je nodig hebben om het huurcontract op te stellen.

4: Hoe gaat de bezichtiging?

Tijdens de bezichtiging krijg je de tijd om maximaal met twee personen de woning te bekijken. De consulent Wonen van Domijn is er op het afgesproken tijdstip om de deur open te doen. Hij of zij blijft buiten en wacht daar op je om eventuele vragen te beantwoorden. We houden ons altijd aan de regels van het RIVM. En dit verwachten we ook van jou.

De belangrijkste regels zijn:

- Hebben jij of een van jouw huisgenoten gezondheidsklachten? Moet je bijvoorbeeld hoesten, niezen of heb je een verkoudheid of koorts? Blijf dan thuis.
- Kom met maximaal twee personen naar de bezichtiging.
- We schudden geen handen en blijven telkens op 1,5 meter afstand van elkaar, dat zijn ongeveer twee armlengtes.
- Was voor én na de bezichtiging je handen goed met water en zeep.

Alle maatregelen vind je op de website van het [RIVM](https://www.rivm.nl).

5: Wil je de woning huren?

Laat dit dan zo snel mogelijk aan ons weten. Doe dit in ieder geval binnen twee werkdagen. Daarmee voorkom je dat we de woning aanbieden aan de volgende kandidaat. Accepteren of weigeren van de woning kan via MijnDomein, e-mail of telefonisch.

6: Woning geaccepteerd?

Als je de woning accepteert, dan hebben we een aantal gegevens van je nodig, zoals een inkomensverklaring en recente loonstroken. Welke gegevens we precies nodig hebben, lees je in de aanbiedingsbrief die je van ons krijgt. Daarin staat ook de datum waarop we deze gegevens uiterlijk van je binnen moeten hebben. Deze gegevens lever je per e-mail bij ons aan.



Vragen?

Heb je vragen over het huren van een woning tijdens de coronacrisis? Of kunnen we je ergens anders mee helpen? Neem dan gerust contact met ons op. We zijn elke werkdag tussen 8.30 en 17.00 uur telefonisch bereikbaar via 0900 335 0 335. Mailen kan naar info@domijn.nl. We helpen je graag!



7: Huuradviesgesprek

Nadat je alle gegevens hebt aangeleverd, controleren wij ze en bellen we jou binnen één week voor een huuradviesgesprek. We kijken bijvoorbeeld of je met jouw inkomen de woning kunt betalen. Dus of je daarvoor niet te veel of te weinig verdient. Op basis van het totaalplaatje van je financiën geven wij je een passend advies. Meer informatie over het huuradviesgesprek vind je op deze [pagina](#).

8: Tekenend van het huurcontract

Heb je alle gegevens op tijd aangeleverd en hebben wij een positief advies gegeven? Dan sturen we je het concept huurcontract digitaal toe. De definitieve versie van het contract teken je bij de oplevering op veilige afstand van de consulent Wonen.

9: Gefeliciteerd! Je hebt een nieuw (t)huis.

We geven je de sleutels van je nieuwe woning op locatie. De consulent Wonen wacht buiten terwijl je een rondje door de woning loopt. Kom ook nu niet met meer dan twee personen en blijf thuis als jij of je huisgenoten gezondheidsklachten hebben. De eerste maand huur betaal je digitaal of tijdens de oplevering contactloos per pin.

10. We wensen je heel veel plezier in je nieuwe huis!

Is alles in orde en heb je geen vragen meer? Dan kan het klussen beginnen!