

Privacy statement

Domijn wil u als huurder graag zo snel en goed mogelijk helpen. Persoonlijk, bij ons op kantoor of bij u thuis. Maar ook online. Maakt u gebruik van onze diensten, dan gebruiken we mogelijk gegevens van u om u beter te kunnen helpen. Uiteraard gaan we zeer zorgvuldig met uw gegevens om. Hoe we dat doen en waarom we uw gegevens nodig hebben; dat leest u in dit privacy statement.

Zorgvuldig omgaan met gegevens

We leggen zo min mogelijk vast en delen uw gegevens niet met andere partijen. Worden we wettelijk gedwongen om uw persoonsgegevens vrij te geven aan een andere partij? Dan informeren wij u daarover. Tenzij dit wettelijk is verboden.

Voeren we verbeteringen door op onze website om onze dienstverlening te verbeteren? Dan testen we eerst of alles werkt. Voor alle testen die we uitvoeren, geldt dat de persoonsgegevens worden geanonimiseerd.

Kortom:

- We houden ons aan dit privacy statement met betrekking tot alle gegevens die we van u verzamelen.
- We beperken het gebruik en de openbaarmaking van uw persoonsgegevens en zorgen ervoor dat iedereen met wie we dergelijke informatie delen, dit behandelt met de privacy en beveiliging die het verdient.

Hoe verzamelen wij uw gegevens?

We verzamelen informatie wanneer:

- u zelf informatie aan ons doorgeeft, bijvoorbeeld bij uw inschrijving
- u bij ons een woning gaat huren. Wij vragen het Basisregistratie personen (BRP) van u op bij de gemeente Enschede, mits van toepassing
- u onze website gebruikt
- we deze van andere organisaties, zoals gemeenten en de Belastingdienst, ontvangen
- u bij ons gaat huren en we daarvoor samen een contract aangaan
- u een gebruikersaccount op MijnDomijn maakt
- u een serviceverzoek of klacht indient

Welke persoonsgegevens verzamelen we en waarom?

We maken verschil tussen persoonsgegevens en niet-persoonlijke gegevens. Voor persoonsgegevens geldt dat ze bij u horen. Uw naam, telefoonnummer en e-mailadres bijvoorbeeld. Dit zijn gegevens die u zelf invult en aan ons doorgeeft. Wij slaan ze vervolgens op onder uw gegevens in ons klantenbestand.

Persoonsgegevens verzamelen we bijvoorbeeld om:

- het Basisregistratie personen (BRP) van u op te vragen bij de gemeente Enschede, mits van toepassing
- uw reparatieverzoek in behandeling te nemen
- u een SMS te sturen om u aan een afspraak te herinneren
- uw huurcontract te kunnen wijzigen
- uw huur via automatische incasso te laten lopen

- huurachterstanden, woningen die opnieuw in de verhuur komen en gevallen van overlast in beeld te krijgen

Welke niet-persoonlijke gegevens verzamelen we en waarom?

Uit niet-persoonlijke gegevens kan niemand opmaken dat ze van u zijn. Veel van deze gegevens verzamelen we automatisch wanneer u onze website of MijnDomijn gebruikt. Dit gebeurt via 'cookies'. Hiermee kunnen we zien welke pagina's het beste zijn bezocht, hoe lang er gemiddeld op de website wordt gekeken en waar de meeste bezoekers vandaan komen. Op basis daarvan kunnen we onze website en service verbeteren.

De niet-persoonlijke gegevens zijn onder andere:

- uw IP-adres (Internet Protocol), dat is een nummer dat is gekoppeld aan uw computer
- uw accountgegevens

We maken de gegevens die we verzamelen anoniem. We slaan ze zodanig op dat uit de gegevens niet blijkt dat ze bij u horen. Wanneer we bijvoorbeeld uw IP-adres opslaan, maken we deze anoniem door de laatste groep cijfers te verbergen (bijv. 192.168.1.1 wijzigen in 192.168.1.XXX).

Wanneer en waarom delen wij gegevens?

Wij zijn verantwoordelijk voor de gegevens die we verzamelen en dus ook voor een veilige omgang met deze informatie. U kunt er zeker van zijn dat we de informatie die we verzamelen, beveiligen. En dat we deze niet gebruiken voor commerciële doeleinden. We gebruiken uw gegevens alleen voor onze eigen diensten.

Soms zijn we genoodzaakt uw informatie wel te delen. Wanneer en hoe we dat doen, is afhankelijk van het feit of het persoonlijke of niet-persoonlijke gegevens zijn. Een aantal voorbeelden waarbij wij informatie delen:

- Heeft uw woning onderhoud nodig of heeft u een reparatieverzoek, dan is het mogelijk dat dit door een leverancier wordt opgepakt. Deze leverancier krijgt van ons uw telefoonnummer en adresgegevens, zodat hij zijn werk kan uitvoeren.
- Wanneer we bij een huurachterstand met u als huurder niet tot een oplossing kunnen komen, delen wij uw gegevens met een deurwaarder.
- U kunt via MijnDomijn met iDEAL betalen. Aan iDEAL worden geen gegevens van u afgestaan. Alleen het te betalen bedrag.
- Wordt uw woning gerenoveerd of vinden er werkzaamheden plaats in de buurt, dan geven wij uw adresgegevens door aan het bouwbedrijf dat de werkzaamheden uitvoert. Zo kunnen zij u op de hoogte houden van wat er gebeurt.
- Wanneer wij volgens de wet bepaalde gegevens vrij moeten geven.

Welke rechten heeft u wanneer het gaat om uw gegevens?

U heeft het recht om ons op elk moment te vragen uw persoonlijke gegevens bij te werken, te corrigeren of te verwijderen (als dat geen invloed heeft op de services die we u leveren). Wij kunnen verzoeken afwijzen indien deze de privacy van anderen in gevaar brengen of onredelijk zijn. Tenzij u ons vraagt uw gegevens te verwijderen, kunnen we uw persoonlijke gegevens bewaren tot één jaar nadat u bij ons bent afgemeld als huurder (maar gewoonlijk bewaren we uw persoonlijke gegevens niet langer dan redelijk is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld).

Wijzigingen

Mochten er belangrijke wijzigingen zijn gedaan in het privacy statement, dan brengen we u daarvan op de hoogte. Als we betrokken zijn bij een fusie, overname of verkoop van activa, houden we ons aan dit privacy statement. We informeren u over de overdracht van uw persoonlijke gegevens aan andere partijen of als voor persoonlijke gegevens een ander privacy statement gaat gelden.

Contact

Heeft u vragen over uw privacy of over dit statement? Dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

Stuur een e-mail naar privacy@domijn.nl.