

## algemene\_inkoopvoorwaarden

### **ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN DOMIJN VOOR LEVERINGEN VAN GOEDEREN EN DIENSTEN** VERSIE JANUARI 2022

#### A. ALGEMEEN

##### **Artikel A.1 Toepasselijkheid en definities**

A.1.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige aanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij de stichting Woningstichting Domijn (hierna te noemen "Domijn") optreedt als koper c.q. verwerver van goederen en diensten. De opdrachtnemer (hierna te noemen "de opdrachtnemer"), c.q. de verkoper c.q. de verstrekker van goederen (hierna te noemen "de leverancier") is de contractspartij die met Domijn een overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst te sluiten. De opdrachtnemer en de leverancier worden gezamenlijk genoemd "de wederpartij".

A.1.2 De hieronder genoemde begrippen worden als volgt gedefinieerd:

**"Diensten"**: werkzaamheden die in iets anders bestaan dan het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard, het bewaren van zaken, het uitvoeren van werken of het vervoeren of doen vervoeren van personen of zaken;  
**"Goederen"**: roerende zaken, onroerende zaken, software en vermogensrechten;  
**"Leverancier"**: de verkoper c.q. de verstrekker van goederen aan Domijn;

**"Opdrachtnemer"**: de contractspartij die een dienst als hiervoor gedefinieerd levert aan Domijn;

**"Software"**: computerprogrammatuur die wordt geleverd of voor gebruik beschikbaar wordt gesteld, inclusief eventueel daarbij behorende nieuwe versies;

**"Wederpartij"**: een algemene benaming van de opdrachtnemer en/of de leverancier.

A.1.3 Van deze algemene inkoopvoorwaarden kan uitsluitend bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken. Eventuele door de wederpartij zelf gehanteerde of van toepassing verklaarde algemene voorwaarden dan wel standaardcontracten zijn uitdrukkelijk niet van toepassing en worden door Domijn van de hand gewezen, tenzij Domijn schriftelijk heeft bevestigd dat de door de wederpartij zelf gehanteerde of van toepassing verklaarde algemene voorwaarden dan wel standaardcontracten van toepassing zijn.

A.1.4 Indien de wederpartij eenmaal een overeenkomst met Domijn heeft gesloten op basis van deze algemene inkoopvoorwaarden, of indien hij op andere wijze daarmee bekend is of redelijkerwijze geacht kan worden bekend te zijn, worden deze algemene inkoopvoorwaarden door dat feit toepasselijk op iedere volgende met

Domijn te sluiten overeenkomst, ook indien bij het sluiten van de betreffende overeenkomst deze algemene inkoopvoorwaarden daarop niet uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard, noch daarnaar is verwezen.

A.1.5 In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze algemene inkoopvoorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

A.1.6 Onder schriftelijk wordt in deze algemene inkoopvoorwaarden mede begrepen per e-mail.

A.1.7 In de overeenkomst, waarin deze algemene inkoopvoorwaarden van toepassing worden verklaard, kan tevens worden verwezen naar bijzondere voorwaarden, die specifiek voor bepaalde werkzaamheden en/of leveringen gelden.

A.1.8 In geval van tegenstrijdigheden tussen de overeenkomst waarin naar deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verwezen, deze algemene inkoopvoorwaarden zelf, en de in lid 7 van dit artikel bedoelde bijzondere voorwaarden, geldt op die tegenstrijdige punten de volgende rangorde:

- a. de overeenkomst;
- c. de bijzondere voorwaarden;
- d. deze algemene inkoopvoorwaarden.

A.1.9 Indien de wederpartij derden inschakelt, dan dienen deze algemene inkoopvoorwaarden in de schriftelijke overeenkomst tussen de wederpartij en de derde(n) van toepassing te worden verklaard, in die zin dat dat de wederpartij daarin de rechtspositie inneemt van Domijn en de derde(n) die

van de wederpartij. Het vorenstaande laat onverlet dat de betreffende inschakeling conform de tussen Domijn en de wederpartij geldende voorwaarden dient te geschieden.

## **Artikel A.2 Aanbiedingen en Overeenkomsten**

A.2.1 Indien Domijn de wederpartij uitnodigt tot het doen van een schriftelijke offerte, is deze offerte onherroepelijk, bevat zij een beschrijving van de te leveren goederen en/of diensten en de prijs die de wederpartij daarvoor offreert. De offerte wordt geacht, tenzij anders gevraagd door Domijn, ten minste 90 dagen vanaf de dagtekening van de offerte gestand te worden gedaan.

A.2.2 Indien de documenten en gegevens op basis waarvan Domijn offerte vraagt, kennelijke fouten of misslagen bevatten, zal de wederpartij daarvan (uiterlijk) bij zijn offerte-indiening melding doen. Wanneer de wederpartij dat pas doet bij de uitvoering van de overeenkomst, draagt hij zelf de gevolgen van het verzuimen van de hier bedoelde waarschuwingsplicht.

A.2.3 De gevolgen van tussentijdse kostenverhogende wijzigingen na het uitbrengen van de offerte, waaronder doch niet uitsluitend stijging van lonen, sociale lasten, prijzen, materialen, transportkosten, belastingen, (invoer-)rechten en wisselkoersen zijn voor rekening en risico van de wederpartij en geven geen recht op herziening c.q. herroeping van de offerte.

A.2.4 Een overeenkomst komt enkel tot stand indien deze schriftelijk door Domijn is ondertekend, en indien deze algemene inkoopvoorwaarden in de overeenkomst van toepassing zijn verklaard. Voor zover de overeenkomst verwijst naar een offerte van de wederpartij en voor zover sprake blijkt te zijn van tegenstrijdigheden tussen de overeenkomst en de offerte, dan prevaleert te allen tijde het bepaalde in de overeenkomst.

A.2.5 Indien Domijn spoedheidshalve mondeling een overeenkomst sluit met een wederpartij, dan zal zij die overeenkomst zo spoedig mogelijk schriftelijk bevestigen. Deze schriftelijke bevestiging vormt dwingend bewijs van hetgeen partijen hebben afgesproken.

A.2.6 Een door Domijn ondertekende overeenkomst dient binnen twee weken na dagtekening ervan door de wederpartij bevoegdlijk te worden ondertekend en aan Domijn te worden geretourneerd. Zolang dat niet is gebeurd, is Domijn gerechtigd elke betalingsverplichting op te schorten, ook voor die werkzaamheden en/of leveringen die alsdan reeds hebben plaatsgevonden.

A.2.7 Indien de overeenkomst wordt gesloten met twee of meer natuurlijke personen of rechtspersonen, dan wel met een onderneming die wordt gevoerd door twee of meer natuurlijke personen of rechtspersonen, dan zij die personen jegens Domijn steeds (ook) zelf hoofdelijk en voor het geheel verbonden tot correcte en tijdige nakoming van de overeenkomst.

### **Artikel A.3 Vertegenwoordiging van partijen**

De wederpartij wijst schriftelijk een persoon aan, die hem rechtsgeldig vertegenwoordigt in het overleg met Domijn. Domijn doet hetzelfde. Partijen mogen er over en weer vanuit gaan, dat de aangewezen vertegenwoordigers die vertegenwoordigingsbevoegdheden hebben die nodig zijn om namens hen bindende beslissingen te nemen en/of bindende toezeggingen te doen.

### **Artikel A.4 Prijzen en Betaling**

A.4.1 De overeengekomen prijzen zijn vast en kunnen daarom niet aan herziening onderhevig zijn, ook niet als zich kostenverhogende wijzigingen in de wet- en regelgeving voordoen tijdens de uitvoering van de overeenkomst. De prijzen luiden in Euro's en zijn exclusief btw.

A.4.2 De wederpartij is verplicht op haar factuur de naam van haar contactpersoon bij Domijn te vermelden.

A.4.3 Bij overeenkomsten tot levering van goederen is de leverancier niet eerder gerechtigd de prijs van de goederen te factureren dan na aflevering daarvan, zoals beschreven in artikel B.3, lid 1 van deze algemene inkoopvoorwaarden.

A.4.4 Bij overeenkomsten tot levering van diensten is de opdrachtnemer niet eerder gerechtigd de prijs van de werkzaamheden te factureren dan na beoordeling van het resultaat, zoals bedoeld in artikel D.12, lid 1 van deze algemene inkoopvoorwaarden.

A.4.5 Domijn hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij schriftelijk met de wederpartij anders is overeengekomen.

A.4.6 Domijn is gerechtigd betalingen op te schorten, wanneer sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de verbintenis aan de zijde van de wederpartij waarvoor betaling wordt gevraagd. Domijn is tevens gerechtigd eventuele vorderingen uit welke hoofde dan ook op de wederpartij, al dan niet opeisbaar, direct te verrekenen met openstaande betalingsverplichtingen.

#### **Artikel A.5 Geheimhouding**

A.5.1 De wederpartij garandeert de geheimhouding tegenover derden van alle bedrijfsinformatie afkomstig van Domijn die op enigerlei wijze te zijner kennis is gekomen of gebracht. Ook na het einde van de relatie tussen Domijn en de wederpartij blijft de verplichting tot geheimhouding op de wederpartij rusten, met dien verstande dat deze is beperkt tot die informatie die gedurende, dan wel uit hoofde van de relatie ter kennis van de wederpartij is gekomen.

A.5.2 De wederpartij is verplicht alle personen die door de wederpartij in de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld de in lid 1 van dit artikel bedoelde geheimhoudingsverplichting na te laten leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.

A.5.3 Bij het schenden door de wederpartij of de door haar

ingeschakelde personen van het in dit artikel bepaalde, verbeurt de wederpartij ten behoeve van Domijn een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,= per overtreding en € 500,= voor iedere dag of het gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht om volledige schadevergoeding en nakoming van de verplichtingen van de leverancier te vorderen.

#### **Artikel A.6 Rechten en verplichtingen**

A.6.1 De wederpartij kan vorderingen op Domijn, uit welke hoofde dan ook, niet overdragen of verpanden aan een derde. Dergelijke vorderingen zijn nadrukkelijk niet overdraagbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 83, lid 2 (jo. artikel 98) van Boek 3 Burgerlijk Wetboek.

A.6.2 Het is de wederpartij niet toegestaan zonder de schriftelijke voorafgaande goedkeuring van Domijn enige verplichting uit de overeenkomst en/of deze algemene inkoopvoorwaarden over te dragen aan een derde.

A.6.3 De wederpartij zal de uitvoering van zijn verplichtingen uit de overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden uitbesteden, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend zzp'ers worden begrepen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Domijn. Domijn heeft het recht aan deze toestemming voorwaarden te binden, waaronder de voorwaarde dat de derde zich zal

verbinden aan de onderhavige algemene inkoopvoorwaarden.

A.6.4 Toestemming van Domijn zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel, ontslaat de wederpartij niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

### **Artikel A.7 Beëindiging**

A.7.1 Indien de wederpartij één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt alsmede in geval van zijn faillissement of surséance van betaling, in geval van stillegging of liquidatie, en in geval van overdracht van de overwegende zeggenschap in de onderneming, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Domijn het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden en aan derden op te dragen, zonder dat Domijn tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele Domijn toekomstende rechten daaronder begrepen het recht van Domijn op volledige schadevergoeding.

A.7.2 Alle vorderingen die Domijn in de gevallen genoemd in lid 1 van dit artikel op de wederpartij mocht hebben op verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

A.7.3 Ook indien de wederpartij zich beroept op overmacht of de wederpartij meent dat de tekortkoming hem anderszins niet kan worden toegerekend, heeft Domijn het recht de overeenkomst te beëindigen

overeenkomstig de eerste twee leden van dit artikel.

A.7.4 Domijn is bekend met de (steeds indringender wordende) gesprekken tussen de Europese Commissie en Nederland over de vermeende openbare aanbestedingsplicht van Nederlandse woningcorporaties. Domijn kan niet uitsluiten dat Nederland gedurende de looptijd van de te sluiten overeenkomst gedwongen wordt haar standpunt ten aanzien van het ontbreken van een openbare aanbestedingsplicht te herzien waardoor Domijn genoodzaakt zal zijn de Europese en Nederlandse aanbestedingsregels na te leven. U dient er rekening mee te houden dat Domijn gedurende de looptijd van de te sluiten overeenkomst gedwongen kan worden de inhoud daarvan alsnog in overeenstemming met de Europese en Nederlandse aanbestedingsregels openbaar aan te besteden. In dat geval zal Domijn gerechtigd zijn de te sluiten overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden te beëindigen.”

### **Artikel A.8 Intellectuele eigendomsrechten**

A.8.1 Tekeningen, afbeeldingen en berekeningen die Domijn in het kader van de overeenkomst aan de wederpartij verstrekt, blijven eigendom van Domijn en mogen door de wederpartij slechts worden gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst. Na afloop van de overeenkomst worden de desbetreffende documenten en informatie op eerste verzoek aan Domijn geretourneerd.

A.8.2 Wanneer bij de uitvoering van de overeenkomst intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan berusten de intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, bij Domijn. Voor zover de intellectuele eigendomsrechten krachtens de wet bij de wederpartij komen te rusten, draagt de wederpartij deze intellectuele eigendomsrechten bij voorbaat over aan Domijn en zal de wederpartij indien nodig zijn medewerking verlenen aan deze overdracht en verleent zij voorts bij voorbaat een volmacht waarmee Domijn al hetgeen kan doen wat nodig is waardoor de intellectuele eigendomsrechten bij Domijn komen te rusten. De wederpartij doet, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten die bij de wederpartij blijven berusten.

#### **Artikel A.9 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

A.9.1 Indien (één van de) partijen in de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerken, komen Domijn en de wederpartij schriftelijk een verwerkersovereenkomst overeen.

A.9.2 De afzonderlijk gesloten schriftelijke verwerkersovereenkomst bepaalt in ieder geval (a) dat de verwerking uitsluitend gebeurt op basis van schriftelijke instructies van één van de partijen, (b) dat de wederpartij jegens Domijn en Domijn jegens de wederpartij de vertrouwelijkheid van de te verwerken gegevens in acht nemen, (c) een omschrijving van de duur en de specifieke doeleinden van de gegevensverwerking, (d) het soort

persoonsgegevens dat verwerkt wordt, (e) de betrokkenen op wie de gegevens zien, (f) in welke gevallen partijen elkaar toestemming verlenen om een andere verwerker in dienst te nemen en (h) de termijn van bewaring van de gegevens.

A.9.3 De persoonsgegevens die worden verstrekt, zullen partijen zorgvuldig en vertrouwelijk en conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens [vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming] bewaren.

A.9.4 Het is Domijn toegestaan gegevens aan derden te verstrekken, tenzij de wederpartij kenbaar heeft gemaakt zich tegen deze betreffende verwerking van de persoonsgegevens te verzetten.

A.9.5 De persoon waarop de door (één van de) partijen verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben, heeft het recht een verzoek bij partijen in te dienen voor inzage, correctie en/of verwijdering van zijn persoonsgegevens. Domijn en/of de wederpartij zal binnen vier weken reageren op dit verzoek en dient eventuele weigering van dit verzoek met voldoende redenen te omkleden.

A.9.6 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Domijn gehouden is persoonsgegevens afkomstig van de wederpartij aan derden te verstrekken dan is Domijn niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

A.9.7 De wederpartij verschaft Domijn onverwijld en actief schriftelijk alle informatie die nodig is om Domijn in staat te stellen de nakoming van haar wettelijke verplichtingen aan te tonen.

A.9.8 Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treffen de wederpartij en Domijn passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

A.9.9 Domijn is gerechtigd de wederpartij toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Domijn is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. De wederpartij behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. De wederpartij maakt de toegangs- of identificatiecodes niet kenbaar aan personeelsleden uit landen buiten de Europese Unie of een internationale organisatie nadat Domijn hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Domijn is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Domijn.

A.9.10 De wederpartij vrijwaart Domijn voor aanspraken van personen van

wiens persoonsgegevens zijn of worden verwerkt in het kader van een verwerking die door de wederpartij wordt gevoerd of is uitgevoerd of waarvoor de wederpartij op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de wederpartij bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Domijn toegerekend moeten worden.

A.9.11 De wederpartij staat er jegens Domijn voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de door de wederpartij verstrekte gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De wederpartij vrijwaart Domijn tegen elke rechtsovereenkomst van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de opdracht.

A.9.12 De wederpartij vrijwaart Domijn voor de aan Domijn opgelegde bestuurlijke sancties, herstelsancties en bestraffende sancties in het kader van verwerkingen die Domijn in opdracht van de wederpartij uitvoert.

### **Artikel A.10 Integriteit**

A.10.1 De wederpartij verklaart dat hij in de 10 (tien) jaren voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst niet betrokken is geweest bij enig delict genoemd in boeken 2 en 3 van het Wetboek van Strafrecht dan wel de Wet op de economische delicten en dat hij op het moment van sluiten van de overeenkomst geen verdachte is van enig delict.

A.10.2 Gedurende de looptijd van de overeenkomst is de wederpartij verplicht om zich integer te gedragen,

hetgeen in ieder geval inhoudt dat hij zich onthoudt van gedragingen als bedoeld in het eerste lid, ongeacht of wederpartij voor die gedraging strafrechtelijk wordt vervolgd of niet.

A.10.3 Wederpartij verklaart geen kennis te hebben van misdrijven, overtredingen of gedragingen als bedoeld in het eerste lid die van toepassing zijn op aan de wederpartij gelieerde personen of rechtspersonen. Personen of rechtspersonen worden in ieder geval geacht gelieerd te zijn aan de wederpartij indien zij:

- a. direct of indirect leiding geven aan de wederpartij;
- b. bij de uitvoering van de overeenkomst een belangrijke rol vervullen of hebben vervuld;
- c. over de wederpartij zeggenschap hebben;
- d. aan de wederpartij vermogen verschaffen;
- e. in een zakelijk samenwerkingsverband tot de wederpartij staan;
- f. op de wederpartij anderszins direct of indirect invloed uitoefenen;
- g. op enige wijze in concernverhouding tot wederpartij staan.

A.10.4 Domijn is onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling of aanzegging bevoegd om de uitvoering van elke overeenkomst met de wederpartij op te schorten of de overeenkomst te ontbinden dan wel op te zeggen overeenkomstig artikel A.7 indien:

- a. een of meerdere van de omstandigheden als bedoeld in het eerste lid van dit artikel op de wederpartij van toepassing zijn of indien Domijn gereede gronden heeft te

vermoeden dat een of meerdere van de omstandigheden als bedoeld in het eerste lid van dit artikel van toepassing zou kunnen zijn;

- b. de wederpartij ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet overeenkomstig de waarheid verklaard heeft ten aanzien van de in het eerste en derde lid van dit artikel genoemde feiten/omstandigheden;

A.10.5 Indien Domijn de overeenkomst op basis van het vierde lid van dit artikel opzegt of ontbindt of op enige grond de overeenkomst vernietigt, zal de wederpartij onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens Domijn een onmiddellijk opeisbare en verschuldigde boete verbeuren gelijk aan de waarde van de overeenkomst met een minimum van €25.000,00 zonder dat Domijn enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van Domijn om aanvullende schadevergoeding te vorderen als daarvoor gronden zijn. Artikel A.7 is van overeenkomstige toepassing.

A.10.6 De Wederpartij vrijwaart Domijn van claims van derden als gevolg van een vernietiging, ontbinding of opzegging van de overeenkomst door Domijn op grond van dit artikel.

A.10.7 Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst blijkt een rechterlijk vonnis of een beslissing met vergelijkbare werking is komen vast te staan dat de wederpartij een in het eerste lid genoemde handeling heeft verricht of indien de wederpartij een dagvaarding heeft ontvangen of hij anderszins op de hoogte is van het feit dat strafvervolgung tegen hem is



ingesteld, zal de wederpartij zulks onverwijld aan Domijn melden.

A.10.8 Indien de wederpartij de opdracht (of een deel van de opdracht) uitbesteed aan een onderaannemer, dan brengt de wederpartij het bedrag conform de offerte van de onderaannemer aan de opdrachtgever in rekening al dan niet verhoogd met een opslag afhankelijk van de prijsregeling tussen de wederpartij en de opdrachtgever.

Te allen tijde heeft Domijn de bevoegdheid om de wederpartij hierop te screenen.

Indien Domijn hiertoe de medewerking dan wel toestemming van de wederpartij nodig heeft, zal de wederpartij hier op eerste verzoek aan voldoen.

#### **Artikel A.11 Aansprakelijkheid Domijn**

A.11.1 Domijn sluit iedere aansprakelijkheid en/of risicoaansprakelijkheid aan de zijde van Domijn uit voor directe schade, indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verminking of verlies van data en alle andere vormen van directe en/of indirecte schade veroorzaakt door Domijn en/of haar ondergeschikten en/of door haar ingeschakelde hulppersonen uitdrukkelijk uit, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

A.11.2 Mocht de uitsluiting van de aansprakelijkheid in lid 1 geen standhouden, dan is de vergoeding

daarvan beperkt tot maximaal eenmaal het factuurbedrag van de overeenkomst (exclusief btw) waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans tot dat deel van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking op heeft. De vergoeding van de schade is in ieder geval niet hoger dan de verzekerde som van de aansprakelijkheidsverzekering van Domijn.

A.11.3 De wederpartij zal Domijn op eerste verzoek volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden op Domijn ter zake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid in deze algemene inkoopvoorwaarden is uitgesloten.

#### **Artikel A.12 Partiële nietigheid en vernietigbaarheid**

Mocht een bepaling in deze algemene inkoopvoorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene inkoopvoorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene inkoopvoorwaarden nietig of vernietigbaar (en vervolgens vernietigd) mocht zijn, wordt zij door Domijn vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

#### **Artikel A.13 Geschillen en toepasselijk recht**

A.13.1 Alle geschillen die naar aanleiding van door deze algemene inkoopvoorwaarden beheerste verhoudingen tussen partijen mochten ontstaan, worden uitsluitend beslecht

door de Rechtbank Overijssel, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan. In afwijking hiervan is Domijn ook bevoegd het geschil aan te brengen bij de bevoegde rechter in het rechtsgebied waar de wederpartij is gevestigd.

A.13.2 Deze algemene inkoopvoorwaarden en de overeenkomst waarvan deze algemene inkoopvoorwaarden deel uitmaken, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van de bepalingen van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (Weens Koopverdrag) is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel A.14 Slotbepalingen**

Deze algemene inkoopvoorwaarden en de overeenkomst waarvan deze algemene inkoopvoorwaarden deel uitmaken komen in de plaats van alle afspraken die Domijn en de wederpartij eventueel daarvóór hebben gemaakt (een en ander met inachtneming van het in artikel A.1.7 van deze algemene inkoopvoorwaarden bepaalde).

#### **B. GOEDEREN**

##### **Artikel B.1 Toepasselijkheid**

B.1.1 De artikelen onder hoofdstuk B van deze algemene inkoopvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Domijn goederen koopt c.q. verwerft van de

leverancier, onverminderd de toepasselijkheid van de artikelen onder hoofdstuk A van deze algemene inkoopvoorwaarden.

B.1.2 De artikelen onder hoofdstuk B van deze algemene inkoopvoorwaarden zijn tevens van toepassing indien Domijn in een overeenkomst zowel goederen als diensten koopt c.q. verwerft. Voor wat betreft het onderdeel koop c.q. verwerving van goederen, gelden dan de artikelen onder hoofdstuk B van deze algemene inkoopvoorwaarden. Voor wat betreft het onderdeel koop c.q. verwerving van diensten, gelden dan de artikelen onder hoofdstuk D van deze algemene inkoopvoorwaarden. Het vorenstaande geldt onverminderd de toepasselijkheid van de artikelen onder hoofdstuk A van deze algemene inkoopvoorwaarden.

B.1.3 Voor de toepassing van de artikelen onder hoofdstuk B van deze algemene inkoopvoorwaarden dient men onder personeel van de leverancier mede te verstaan derden die door de leverancier bij uitvoering van de overeenkomst worden betrokken.

##### **Artikel B.2 Aanbiedingen en Overeenkomsten**

B.2.1 Indien een schriftelijke order of afroeporder volgt op een aanbieding van de leverancier, dan komt de overeenkomst tot stand op het moment van dagtekening van de order.

B.2.2 Indien een schriftelijke order door Domijn wordt geplaatst zonder een daaraan voorafgaande aanbieding van de leverancier, dan komt de overeenkomst tot stand indien en op het

moment dat binnen twee werkdagen na ontvangst van deze schriftelijke bevestiging de leverancier geen protest heeft aangetekend tegen de inhoud ervan.

B.2.3 In geval een overeenkomst mondeling wordt aangegaan, kan de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort tot het moment dat de schriftelijke bevestiging van de order door Domijn wordt verzonden. De uitvoering van de mondelinge overeenkomst – met betrekking tot reservering – wordt echter niet opgeschort indien bij het aangaan van de mondelinge overeenkomst door Domijn aan de leverancier een ordernummer per e-mail wordt verstrekt, voorzien van de handtekening van een door Domijn geautoriseerd persoon.

### **Artikel B.3 Levering/Levertijd**

B.3.1 Levering geschiedt volgens franco inclusief rechten ("Delivered Duty Paid") volgens Incoterms 2010, op de overeengekomen plaats van levering, stipt op het overeengekomen tijdstip binnen de geldende lostijden van Domijn of binnen de overeengekomen termijn(en) als vermeld in de overeenkomst. Dit tijdstip geldt als fatale datum.

B.3.2 Tot het moment van levering draagt de leverancier alle kosten die zijn verbonden aan het vervoer van het goed met, waar van toepassing, inbegrip van de betaling van de invoerrechten en de verantwoordelijkheid van de vervulling van de daarmee verband houdende formaliteiten.

B.3.3 Bij de te leveren goederen dient een paklijst aanwezig te zijn. Op de paklijst dient/dienen de inkooporder en het eventuele projectnummer van Domijn te zijn vermeld, alsmede het/de itemnummer(s), aantal(len) en omschrijving(en).

B.3.4 Ontvangstverklaringen bij aflevering van goederen, getekend door het daartoe bevoegde personeel van Domijn, of door een derde die door Domijn is aangewezen om de goederen in ontvangst te nemen, houdt uitdrukkelijk geen aanvaarding in.

B.3.5 Indien Domijn de leverancier verzoekt de levering uit te stellen, zal de leverancier de goederen deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor Domijn opslaan, beveiligen en verzekeren. Eventuele extra kosten die hieraan zijn verbonden, zijn voor rekening en risico van de leverancier.

B.3.6 De leverancier dient Domijn onverwijld schriftelijk in kennis te stellen en volledige informatie te verstrekken indien hij voorziet dat hij zijn verplichting niet, niet volledig of niet tijdig zal kunnen nakomen, zonder dat zulks overigens in de rechten van Domijn enige wijziging brengt. De leverancier zal daarbij Domijn aannemelijk moeten maken dat de levering alsnog zal plaatsvinden binnen de overeengekomen termijn, dan wel (met goedkeuring van Domijn) aangepaste fatale termijn en conform de gestelde kwaliteitseisen en verpakkingsvoorschriften. Leveringen bij Domijn dienen plaats te vinden binnen de geldende lostijden.

B.3.7 Indien de leverancier toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen op grond van dit artikel, is de leverancier in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling noodzakelijk is en heeft Domijn het recht hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij nakoming te verlangen en voor iedere week of gedeelte van een week waarmee de fatale leveringsdatum wordt overschreden, een niet voor compensatie vatbare boete te vorderen, gelijk aan 10% van de koopprijs, onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen ingeval de werkelijke schade het bedrag van de boete mocht overschrijden.

B.3.8 Zolang de levering overeenkomstig het hierboven gestelde niet heeft plaatsgevonden, derhalve ook tijdens transport van de goederen, draagt de leverancier het risico van de te leveren goederen, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoersdocumenten e.d. de clausule voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de ontvanger zijn.

#### **Artikel B.4 Wijzigingen**

B.4.1 Domijn is bevoegd te verlangen dat de omvang en/of hoedanigheid van de te leveren goederen, alsmede de levertijd wordt gewijzigd. Domijn is bevoegd modificaties aan te brengen in de tekeningen, modellen, instructies, specificaties en dergelijke met betrekking tot de te leveren goederen.

B.4.2 Indien het bepaalde in lid 1 van dit artikel naar het oordeel van de leverancier gevolgen heeft voor de

overeengekomen vaste prijs en/of levertijd, zal hij, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Domijn hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch ten hoogste binnen vijf werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of levertijd naar het oordeel van Domijn onredelijk zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging, heeft Domijn het recht de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de leverancier. Een ontbinding op grond van dit lid geeft de leverancier geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

B.4.3 De leverancier mag geen wijzigingen aanbrengen of uitvoeren zonder schriftelijke order of toestemming van Domijn.

#### **Artikel B.5 Verpakking en verzending**

B.5.1 De goederen dienen deugdelijk te zijn verpakt en conform voorschriften van Domijn te worden gemerkt, zodat zij bij normaal vervoer de plaats van bestemming in goede staat bereiken. De leverancier is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvoldoende of ondeugdelijke verpakking/verlading. Niet deugdelijk verpakte of geladen goederen mogen alleen al op die grond worden geweigerd.

B.5.2 Alle verpakking (uitgezonderd leenemballage) wordt bij de levering eigendom van Domijn en moet zonder restricties van overheden op een daarvoor aangegeven openbare stortplaats afgeleverd/gestort mogen

worden. Leenemballage moet als zodanig duidelijk door de leverancier op de paklijst worden vermeld.

B.5.3 Retourzendingen van leenemballage geschiedt voor rekening en risico van de leverancier naar een door deze op te geven bestemming.

### **Artikel B.6 Eigendom**

B.6.1 De eigendom van de goederen gaat op Domijn over op het moment van levering, zoals bedoeld in artikel B.3, lid 1.

B.6.2 Indien een goed in opdracht van Domijn is gevormd door de leverancier, dan wordt Domijn eigenaar van de goederen, zodra de goederen zijn gevormd, óók indien het nieuwe goed is gevormd uit een of meer goederen die eigendom waren van de leverancier of haar leveranciers.

B.6.3 Domijn is bevoegd te verlangen dat de overdracht van de eigendom van de goederen en/of de hiervoor bestemde materialen en onderdelen op een eerder tijdstip zal plaatsvinden. De leverancier zal alsdan de goederen en/of de hiervoor bestemde materialen en onderdelen merken als herkenbaar eigendom van Domijn en Domijn vrijwaren voor verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden, alsmede deze goederen verzekeren zoals bedoeld in artikel B.11, leden 5 en 6.

### **Artikel B.7 Materialen/Hulpmiddelen**

B.7.1 Door Domijn ter beschikking gestelde dan wel voor rekening van Domijn door de leverancier

aangeschafte of vervaardigde materialen, gereedschappen, tekeningen, matrijzen, stempels, modellen, instructies, specificaties en overige hulpmiddelen blijven c.q. worden eigendom van Domijn op het moment van aanschaf of vervaardiging.

B.7.2 De leverancier is verplicht de in het vorige lid bedoelde materialen/hulpmiddelen te merken als herkenbaar eigendom van Domijn, deze in goede staat te houden, alsmede te verzekeren als bedoeld in artikel B.11, lid 5, zolang de leverancier ten aanzien van die hulpmiddelen als houder optreedt. Hij zal de hulpmiddelen bij de laatste levering op eerste verzoek van Domijn retourneren, tenzij hieromtrent andere (schriftelijke) afspraken zijn gemaakt.

B.7.3 Veranderingen aan of afwijkingen van de in lid 1 van dit artikel bedoelde materialen/hulpmiddelen, evenals het gebruiken van de materialen/hulpmiddelen voor of in verband met enig ander doel dan de levering aan Domijn, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Domijn. Goedkeuring laat de garantieverplichtingen van de leverancier evenwel onverlet.

### **Artikel B.8 Betaling**

B.8.1 Betaling vindt plaats met inachtneming van hetgeen in artikel A.4 is bepaald, mits goedkeuring van de levering en ontvangst van alle tekeningen, kwaliteits- en garantiecertificaten en de factuur heeft plaatsgevonden.

B.8.2 Domijn is bevoegd, alvorens betaling plaatsvindt, naast of in plaats van eigendomsoverdracht te verlangen, dat de leverancier een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie doet afgeven door een voor Domijn acceptabele bankinstelling om de nakoming van zijn verplichtingen zeker te stellen.

B.8.3 Betaling van een factuur door Domijn houdt geen erkenning in dat de geleverde goederen voldoen aan de overeenkomstig artikel B.9 gegeven garanties.

#### **Artikel B.9 Kwaliteit, garantie**

B.9.1 De leverancier garandeert dat de geleverde goederen beantwoorden aan de overeenkomst en aan de in de overeenkomst vermelde specificaties en toleranties, dat de goederen beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd, vrij zijn van gebreken, geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en voldoen aan de wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften alsmede aan de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen, zoals deze gelden ten tijde van de levering.

B.9.2 De door Domijn verlangde en overeengekomen technische specificaties en specifieke normen prevaleren boven het door derden hieromtrent gestelde.

B.9.3 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, wordt door Domijn geen controle bij binnenkomst uitgevoerd. Onmiddellijk na constatering van een uiterlijk zichtbaar

gebrek, zal Domijn schriftelijk reclameren bij de leverancier. Dit ontslaat de leverancier niet van zijn volledige aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen op korte of lange termijn van afwijkingen in kwaliteit, uitvoering, hoeveelheid of van aanwezig zijn van verborgen gebreken van aan Domijn geleverde goederen. Keuring, controle en/of beproeving door Domijn of door daartoe door Domijn aangewezen personen of instanties kan plaatsvinden zowel voorafgaande aan de levering als tijdens of na de levering. Indien keuring, controle en/of beproeving als in de vorige zin bedoeld, heeft plaatsgevonden, houdt dit uitdrukkelijk geen definitieve aanvaarding in.

B.9.4 De leverancier is verplicht om ten behoeve van keuring, controle en/of beproeving toegang te verlenen tot de plaatsen waar de goederen worden geproduceerd of zijn opgeslagen en is verplicht medewerking te verlenen aan de gewenste keuringen, controles en beproeving en voor zijn rekening de benodigde documentatie en inlichtingen te verstrekken.

B.9.5 Indien de goederen, ongeacht de resultaten van enige keuring, controle en/of beproeving, niet blijken te voldoen aan het bepaalde in lid 1 van dit artikel, zal de leverancier voor zijn rekening de goederen ter keuze van Domijn op eerste aanzegging en binnen de door Domijn gestelde redelijke termijn, herstellen dan wel vervangen, onverminderd het recht van Domijn op vergoeding van alle kosten en schade welke voor Domijn het gevolg zijn van het optreden van de gebreken.

B.9.6 Voor de aldus vervangen of herstelde goederen draagt de leverancier dezelfde verantwoordelijkheid als hiervoor in dit artikel omschreven. Het gebruik van goederen door Domijn in afwachting van een beslissing in een geschil daaromtrent mag niet worden opgevat als afstand van recht om op vervanging of herstel dan wel schadevergoeding aanspraak te maken.

B.9.7 In spoedeisende gevallen en daarnaast indien na overleg met de leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorg dragen, heeft Domijn het recht herstel of vervanging voor rekening van de leverancier zelf uit te voeren of door derden uit te laten voeren. Indien herstel en/of vervanging (door leverancier of een derde) geen reële optie is, zulks ter uitsluitende beoordeling van Domijn, zal Domijn gerechtigd zijn tot ontbinding van de overeenkomst zonder dat zij gehouden is om kosten, de factuurprijs en/of schadevergoeding aan de leverancier te voldoen.

B.9.8 De leverancier is verplicht onderdelen/grondstoffen ter zake van de geleverde goederen gedurende de gebruikelijke levensduur van de geleverde goederen in voorraad te houden, voor de duur van 10 jaar na levering in de zin van artikel 10, eerste lid, tenzij expliciet anders schriftelijk is overeengekomen.

#### **Artikel B.10 Intellectuele eigendom**

B.10.1 De leverancier garandeert dat het gebruik, daaronder begrepen doorverkoop, van de door hem geleverde goederen of van de door hem ten behoeve van Domijn gekochte of vervaardigde hulpmiddelen geen inbreuk zal opleveren op octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of andere rechten van derden.

B.10.2 De leverancier vrijwaart Domijn voor aanspraken, die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de in het vorige lid bedoelde rechten en hij zal Domijn alle schade vergoeden die het gevolg is van enige inbreuk.

B.10.3 De (intellectuele) rechten op de in artikel B.7, lid 1 genoemde en door Domijn verstrekte materialen en hulpmiddelen blijven eigendom van Domijn. Zonder haar uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is vermenigvuldiging of mededeling aan derden of gebruik voor promotionele doeleinden in welke vorm dan ook niet toegestaan.

B.10.4 Bij het schenden door de leverancier van het in dit artikel bepaalde, verbeurt de leverancier ten behoeve van Domijn een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,= per overtreding en € 500,= voor iedere dag of het gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht om volledige schadevergoeding en nakoming van de verplichtingen van de leverancier te vorderen.

#### **Artikel B.11 Aansprakelijkheid en Verzekering**

B.11.1 De leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door Domijn of door derden wordt geleden als gevolg van een gebrek in zijn goed waardoor het niet aan de overeenkomst beantwoordt en niet de veiligheid biedt die men redelijkerwijs van de goederen mag verwachten, en als gevolg van onrechtmatige daad.

B.11.2 De leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door Domijn of door derden wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van hemzelf, van zijn personeel of van degenen die door hem bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

B.11.3 De leverancier vrijwaart Domijn voor aanspraken van derden op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in de vorige twee leden en zal op eerste verzoek van Domijn een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met Domijn – een en ander ter beoordeling door Domijn – verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.

B.11.4 Voor de toepassing van dit artikel worden personeel en medewerkers van Domijn tevens als derden beschouwd.

B.11.5 De leverancier zal de in artikel B.7 genoemde materialen/hulpmiddelen alsmede – indien van toepassing – de te leveren goederen verzekeren tegen alle risico's, (zoals verlies, diefstal of enigerlei andere schade) zolang de leverancier ten aanzien van de materialen/hulpmiddelen/goederen als houder optreedt.

B.11.6 De leverancier heeft zich adequaat verzekerd en houdt zich adequaat verzekerd voor aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel, waaronder begrepen (product)aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Domijn.

B.11.7 De leverancier legt op verzoek van Domijn onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polis en een bewijs van premiebetaling ter zake van de in lid 5 en 6 van dit artikel bedoelde verzekeringen. De leverancier beëindigt noch wijzigt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Domijn de verzekeringsovereenkomst. De leverancier is niet gerechtigd het verzekerde bedrag ten nadele van Domijn te wijzigen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Domijn. De door de leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen, zoals bedoeld in artikel A.4 van deze algemene inkoopvoorwaarden, te zijn begrepen.

## C. SOFTWARE

### C.1 Toepasselijkheid

C.1.1 De artikelen onder hoofdstuk C van deze algemene inkoopvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Domijn software koopt c.q. verwerft van de leverancier, onverminderd de toepasselijkheid van de artikelen onder hoofdstuk A en B van deze algemene inkoopvoorwaarden.



C.1.2 De artikelen onder hoofdstuk C van deze algemene inkoopvoorwaarden zijn tevens van toepassing indien Domijn in een overeenkomst zowel software als overige goederen als diensten koopt c.q. verwerft. Voor wat betreft het onderdeel koop c.q. verwerving van de overige goederen, gelden dan de artikelen onder hoofdstuk B van deze algemene inkoopvoorwaarden. Voor wat betreft het onderdeel koop c.q. verwerving van software gelden dan de artikelen onder C van deze algemene inkoopvoorwaarden. Voor wat betreft het onderdeel koop c.q. verwerving van diensten, gelden dan de artikelen onder hoofdstuk D van deze algemene inkoopvoorwaarden. Het vorenstaande geldt onverminderd de toepasselijkheid van de artikelen onder hoofdstuk A van deze algemene inkoopvoorwaarden.

## **C.2 Algemene bepalingen**

C.2.1 Indien de leverancier op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien van een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. De beveiliging dient doeltreffend te zijn met het oog op de stand van de techniek en de gevoeligheid van de gegevens. De aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten behoren redelijk te zijn.

C.2.2 De leverancier streeft er zoveel mogelijk naar dat de software foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. De leverancier zal zich ervoor inspannen dat fouten in de software zo snel

mogelijk worden opgelost. In overleg met Domijn kan herstel van gebreken worden uitgesteld totdat een nieuwe versie van de software in gebruik wordt genomen. Daarnaast kan er na goedvinden van Domijn een tijdelijke oplossing worden geboden.

C.2.3 Bij de ontwikkeling van software sluit de leverancier zoveel mogelijk aan bij wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

## **C.3 Intellectuele Eigendomsrechten**

C.3.1 De leverancier verleent aan Domijn voor de duur van de overeenkomst een licentie op alle software welke door de leverancier wordt geleverd. De licentie kan door de leverancier niet worden beëindigd behoudens het bepaalde in de overeenkomst.

C.3.2 Domijn is gerechtigd kopieën voor niet-productie-omgevingen te maken en te gebruiken.

C.3.3 De leverancier vrijwaart Domijn tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door de leverancier ontwikkelde Maatwerkprogrammatuur, websites, databestanden, Apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van een derde.

C.3.4 De leverancier vrijwaart Domijn voor aanspraken van derden ter zake van inbreuk op rechten van intellectuele eigendom van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging

en dergelijke daaronder begrepen. De leverancier verplicht zich tot het, op haar kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Domijn en tot beperking van de door Domijn te maken extra kosten en/of te lijden schade door een inbreuk.

#### **C.4 Nieuwe versies van software**

C.4.1 Indien de leverancier in een update overweegt een functionaliteit te beëindigen, is dit alleen toegestaan nadat toestemming door Domijn is verleend. Deze toestemming wordt schriftelijk vastgelegd.

C.4.2 De leverancier is verplicht na het uitkomen van een upgrade en/of update van de software, oudere versies minimaal 24 maanden te ondersteunen.

### **D. DIENSTEN**

#### **Artikel D.1 Toepasselijkheid**

D.1.1 De artikelen onder hoofdstuk D van deze algemene inkoopvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Domijn opdrachtgever is bij tot het (doen) verrichten van diensten, onverminderd de artikelen onder hoofdstuk A van deze algemene inkoopvoorwaarden.

D.1.2 De artikelen onder hoofdstuk D van deze algemene inkoopvoorwaarden zijn tevens van toepassing indien Domijn in een overeenkomst zowel goederen als diensten koopt c.q. verwerft. Voor wat betreft het onderdeel koop c.q. verwerving van diensten,

gelden dan de artikelen onder hoofdstuk D van deze algemene inkoopvoorwaarden. Voor wat betreft het onderdeel koop c.q. verwerving van goederen, gelden dan de artikelen onder hoofdstuk B, en indien van toepassing hoofdstuk C, van deze algemene inkoopvoorwaarden. Het vorenstaande geldt onverminderd de toepasselijkheid van de artikelen onder hoofdstuk A van deze algemene inkoopvoorwaarden.

D.1.3 Voor de toepassing van de artikelen onder hoofdstuk D van deze algemene inkoopvoorwaarden dient men onder personeel van de opdrachtnemer mede te verstaan derden die door de opdrachtnemer bij uitvoering van de overeenkomst worden betrokken.

#### **Artikel D.2 Garanties**

D.2.1 De opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten diensten voldoen aan de in de overeenkomst vastgelegde eisen.

D.2.2 De opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

#### **Artikel D.3 Meer- en minderwerk**

D.3.1 Als beginsel geldt dat de opdrachtnemer binnen de overeengekomen prijs en zonder bijbetalingen verantwoordelijk is voor alle werkzaamheden die welbeschouwd nodig zijn om het opgedragen resultaat te bereiken. Dat betekent, dat ook al die werkzaamheden welke niet woordelijk in de overeenkomst zijn vermeld, doch nodig zijn voor een kwalitatieve en

volledige uitvoering van de werkzaamheden binnen de overeengekomen prijs moeten worden uitgevoerd.

D.3.2 Wijzigingen ten aanzien van de overeenkomst die leiden tot meer dan wel minder werk, gelden slechts voor zover zij vooraf tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn vastgelegd.

D.3.3 De opdrachtnemer die afwijkt van de overeenkomst zonder dat de gevolgen daarvan op de voet van lid 2 van dit artikel schriftelijk zijn vastgelegd, draagt zelf het risico voor de kosten van die afwijkingen.

#### **Artikel D.4 Plaats en tijden werkzaamheden**

De werkzaamheden worden verricht op de in de overeenkomst bepaalde tijd en plaats.

#### **Artikel D.5 Vervanging personen**

D.5.1 De opdrachtnemer kan personen die zijn belast met de uitvoering van de diensten niet zonder voorafgaande toestemming van Domijn tijdelijk of definitief vervangen. Domijn kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.

D.5.2 Indien Domijn vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de diensten, omdat zij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de overeenkomst nodig of wenselijk is, geeft de opdrachtnemer hieraan gevolg zonder daaraan voorwaarden te

verbinden. Het voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.

D.5.3 Bij vervanging van personen die belast zijn met de uitvoering van de overeenkomst, stelt de opdrachtnemer personen beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen, dan wel voldoen aan hetgeen Domijn en de opdrachtnemer ten aanzien van deze personen zijn overeengekomen.

#### **Artikel D.6 Gebruik van zaken**

Bij het verrichten van diensten kan de opdrachtnemer gebruikmaken van zaken die eigendom zijn van Domijn, en die voor dat doel aan de opdrachtnemer in bruikleen worden gegeven. Aan deze bruikleen kunnen voorwaarden worden verbonden.

#### **Artikel D.7 Diensten van derden**

D.7.1 Bij het uitvoeren van de overeenkomst maakt de opdrachtnemer slechts na toestemming van Domijn gebruik van de diensten van derden. Aan deze toestemming kan Domijn voorwaarden verbinden.

D.7.2 De door Domijn verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

#### **Artikel D.8 Voortgangsrapportage**

De opdrachtnemer rapporteert over de voortgang van de werkzaamheden aan Domijn zo vaak en op de wijze als in de overeenkomst is bepaald dan wel Domijn nodig acht.

#### **Artikel D.9 Vertraging**

D.9.1 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te ondervinden, bericht de opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Domijn met vermelding van de oorzaak en de consequenties daarvan. Tevens stelt de opdrachtnemer maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.

D.9.2 Binnen 14 dagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht Domijn of zij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat Domijn de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Domijn op grond van de overeenkomst toekomen onverlet. Indien Domijn niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties, is zij gerechtigd de desbetreffende overeenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief te ontbinden, zulks onverminderd het recht van Domijn schadevergoeding te eisen voor geleden schade.

#### **Artikel D.10 Aansprakelijkheid en Verzekering**

D.10.1 De opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die door Domijn of door derden wordt geleden, uit welke hoofde dan ook.

D.10.2 De opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die door Domijn of door derden wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van hemzelf, van zijn personeel of van degenen die door hem bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

D.10.3 De opdrachtnemer vrijwaart Domijn voor aanspraken van derden op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in de vorige twee leden en zal op eerste verzoek van Domijn een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met Domijn – een en ander ter beoordeling door Domijn – verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.

D.10.4 Voor de toepassing van dit artikel worden personeel en medewerkers van Domijn tevens als derden beschouwd.

D.10.5 De opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en houdt zich adequaat verzekerd voor aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel.

D.10.6 De opdrachtnemer legt op verzoek van Domijn onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polis en een bewijs van premiebetaling ter zake van de in lid 5 van dit artikel bedoelde verzekering. De opdrachtnemer beëindigt noch wijzigt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Domijn de verzekeringsovereenkomst. De leverancier is niet gerechtigd het verzekerde bedrag ten nadele van Domijn te wijzigen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming

van Domijn. De door de leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen, zoals bedoeld in artikel A.4 van deze algemene inkoopvoorwaarden, te zijn begrepen.

#### **Artikel D.11 Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties**

D.11.1 Indien door de opdrachtnemer met inachtneming van artikel A.6, leden 3 en 4 gebruik wordt gemaakt van zzp'ers, handelt de opdrachtnemer conform de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties. Dat wil zeggen dat de opdrachtnemer de arbeidsrelatie met de zzp'er heeft beoordeeld, dat de fictieve dienstbetrekkingen voor thuiswerkers en gelijkgestelden buiten toepassing zijn verklaard en dat (indien nodig) een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst is overeengekomen met de zzp'er. In een dergelijk geval garandeert de opdrachtnemer dat de werkzaamheden worden uitgevoerd conform hetgeen is overeengekomen in deze goedgekeurde modelovereenkomst.

D.11.2 Op verzoek van Domijn overlegt de opdrachtnemer de volgende gegevens:

- a. De modelovereenkomst die met de zzp'er is overeengekomen;
- b. De beoordeling van de opdrachtnemer waaruit blijkt dat de arbeidsrelatie met de zzp'er niet wordt aangemerkt als een dienstbetrekking;

#### **Artikel D.12 Beoordeling en acceptatie**

D.12.1 Domijn beoordeelt de resultaten van de diensten binnen een termijn van 30 dagen na de dag van levering. Deze termijn is een streeftermijn en geen fatale termijn. Indien Domijn de resultaten als voldoende beoordeelt, accepteert zij deze door middel van een kennisgeving aan de opdrachtnemer.

D.12.2 Indien Domijn de resultaten van de diensten als onvoldoende beoordeelt, stuurt zij de opdrachtnemer een kennisgeving niet-acceptatie en geeft zij te kennen wat de opdrachtnemer moet verbeteren om de resultaten van diensten te accepteren.

D.12.3 Domijn is niet gehouden tot enige betaling aan de opdrachtnemer voordat acceptatie heeft plaatsgevonden .

