

Handleiding cameratoezicht

In deze handleiding leggen wij uit hoe Domijn omgaat met cameratoezicht bij onze woningen en andere gebouwen. We beschrijven hoe we omgaan met het gebruik van camera's en met het bekijken, opvragen en opslaan van de beelden.

Camera's in en aan onze gebouwen

In verband met uw en onze veiligheid hangen we soms beveiligingscamera's op. Het doel daarvan is het tegengaan van overlast, misdrijven en vandalisme en het beschermen van uw en onze eigendommen. Overal waar we cameratoezicht hebben hangen borden van wie deze camera's zijn. De camera's zijn op zo'n manier opgesteld dat ze niet in woningen filmen en zo min mogelijk de openbare weg of eigendommen van anderen filmen. Bij toepassing van het cameratoezicht wegen wij de belangen van de bewoners/gebruikers, c.q. bezoekers af tegen de belangen van Domijn.

We gaan zorgvuldig om met de camerabeelden, zoals verwoord in dit protocol. Ook voldoen we aan de wettelijke voorschriften (waaronder de AVG) met betrekking tot cameratoezicht.

Onze visie

Bij ons gaat het om meer dan alleen een huis; we willen huurders een echt thuis bieden. Een huis is pas fijn als de wijk, buurt en het woongebouw fijn is. Als mensen elkaar kennen en rekening houden met elkaar. Wij verwachten van onze huurders dat zij er alles aan doen om hun buurt en woongebouw prettig en leefbaar te houden. Als het kan, helpen we ze graag. Daarbij werken we nauw samen met onze partners. Zo versterken we elkaar en de wijk.

Soms helpen wij om de veiligheid en leefbaarheid in een woongebouw op peil te houden en/of te brengen door het ophangen van camera's. Wij doen dit alleen in uitzonderlijke situaties als inzet van andere middelen niet het gewenste resultaat heeft. Wij wegen dit zorgvuldig af. En willen geen enkele vorm van schijnveiligheid creëren.

Doel

De camera's zijn geplaatst ter beveiliging van de gebouwen en (persoonlijke) eigendommen van de bewoners en van Domijn. Het doel is dat we overlast, misdrijven en/ of vandalisme door de inzet van de camera's terugdringen en dat we mogelijke daders (laten) opsporen. Om zo de veiligheid en leefbaarheid in of rond een wooncomplex op peil te houden en/of te brengen.

Gebruik van camerabeelden

Wij gebruiken de beelden alleen:

1. In geval van (een vermoeden van) incidenten, waaronder het vermoeden van aanwezigheid van ongenode gasten, overlast, vandalisme, diefstal, inbraak, geweldpleging.
2. Om de aard van een incident of de overtreding vast te stellen.
3. Om daders, betrokkenen of getuigen te kunnen identificeren.
4. Indien de algemene huurvoorwaarden/ de huisregels worden overschreden. (voorbeeld noemen?)

De beelden worden uitsluitend bekeken door de wijkbeheerder/huismeester/ consultant Wijkbeheer van Domijn of een daartoe bevoegde opsporingsambtenaar van de Politie. Het verstrekken van de opnames aan het Openbaar Ministerie (OM) geschiedt alleen na een schriftelijk verzoek van het OM (waaronder begrepen de Politie). De beelden worden niet aan anderen dan aan het OM verstrekt. Wanneer het bewakingscamerasysteem in verbinding staat met de meldkamer van een beveiligingsbedrijf kunnen beveiligers live meekijken en zo nodig actie ondernemen.

Werkwijze uitlezen camerabeelden

Het uitlezen van camerabeelden en de verstrekking ervan aan het OM wordt vastgelegd in een verwerkingsregister, dat hierna wordt aangeduid als logboek. Als camerabeelden worden uitgelezen, dan wordt dit geregistreerd in het logboek. Als beelden worden opgeslagen op een digitale gegevensdrager, wordt hiervan een melding gemaakt in het logboek.

Verstrekken van camerabeelden/ beeldmateriaal

We verstrekken geen beelden aan derden (waaronder gebruikers/huurders en/of bezoekers). Een eventuele belanghebbende kan de Politie verzoeken de beelden bij ons op te vragen/ veilig te stellen. Wij verstrekken de Politie alleen beelden na ontvangst van een schriftelijk verzoek. Als camerabeelden worden verstrekt aan het OM/ Politie, wordt daar ook een melding van gemaakt in het logboek. Ze tekenen voor ontvangst van het beeldmateriaal.

Beveiliging camerabeelden

- De camerabeelden worden opgeslagen op een systeem dat uitsluitend toegankelijk is voor de hiervoor geautoriseerde personen.
- Het inloggen op het systeem moet via een persoonlijk account dat minimaal beveiligd is met een wachtwoord.
- Er wordt een 'logging' bijgehouden van inlog(pogingen).
- Het systeem staat in een goed afgesloten ruimte die niet voor onbevoegden te betreden is.
- Als het systeem van buiten de locatie benaderd kan worden dan gelden 'regel 1 en 2'.
- Waar nodig worden de beelden met behulp van encryptie opgeslagen.

Overige eisen voor het plaatsen van camera's:

- Een camera plaatsen mag alleen met het oog op de beveiliging van personen, gebouwen, terreinen en/of andere zaken worden gebruikt (en voor doeleinden zoals vastgelegd in dit cameraprotocol).
- Daarmee mag de camera uitdrukkelijk niet gericht zijn op een privé gedeelte van een ander, de openbare weg of openbaar terrein.
- Er moet een duidelijke waarschuwing aanwezig zijn dát er sprake is van cameratoezicht. Dit door middel van stickers en/of borden.

Bewaartermijn beelden

We bewaren de camerabeelden niet langer dan vier weken. Indien er een incident heeft plaatsgevonden of wanneer er een vermoeden daartoe is, worden de beelden bewaard tot na afhandeling van het op camerabeelden vastgelegde incident. Wanneer er een verzoek is gedaan om de beelden langer te bewaren nemen we binnen twee weken een besluit.

Camerabeelden die gebruikt worden in het kader van onderzoek waarvan aangifte is gedaan bij Politie, worden pas vernietigd na overleg met Politie. De wettelijke bewaartermijn is hiervoor niet van toepassing.

Logboek

Op het moment dat beelden worden uitgelezen, wordt daarvan melding gemaakt in het logboek. Incidenten die het langer bewaren van beelden noodzakelijk maakt, worden ook geregistreerd in het logboek. We leggen ook vast als er beeldmateriaal aan Politie/ het OM wordt verstrekt.

Privacy

Als we cameratoezicht toepassen dan maken we dat kenbaar bij algemene toegangsdeuren en op verschillende plekken in het pand. De beelden worden alleen gebruikt voor het doel zoals vermeld in dit protocol. Onze medewerkers gaan zorgvuldig

om met de beelden om zo de privacy van gebruikers en bezoekers zoveel mogelijk te waarborgen.

Recht op inzage beelden op grond van AVG:

Zodra bijvoorbeeld een huurder op camera is vastgelegd, kan hij op grond van artikel 15 AVG bij de beheerder van de camerabeelden een verzoek indienen om de beelden te bekijken waarop hij zelf te zien is. Wel moet deze eigenaar aannemelijk maken dat hij belang heeft bij dit verzoek. Daarnaast dient de eigenaar zoveel mogelijk details te geven, zoals de locatie en het tijdstip. Het inzage verzoek wordt afgewezen wanneer het verzoek tot inzage in camerabeelden ongespecificeerd is of als het inzagerecht kennelijk misbruikt wordt en/of de beelden niet meer beschikbaar zijn. Ook mag een inzageverzoek op grond van artikel 23 AVG en artikel 39 van de uitvoeringswet AVG worden afgewezen wanneer dit noodzakelijk en evenredig is ter waarborging van de rechten en vrijheden van anderen of wanneer het noodzakelijk is in het belang van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten.

Camera protocol

Naast deze handleiding is er per wooncomplex een specifiek cameraprotocol van toepassing.