



domijn

PRIVACYVERKLARING

Domijn

AUTEUR: Sofie Sharifi
VERSIE: 1.0
DATUM: 24 januari 2023

PRIVACYVERKLARING

Domijn respecteert uw privacy. Om onze werkzaamheden snel en efficiënt uit te kunnen voeren en onze dienstverlening aan u te optimaliseren verwerken wij persoonsgegevens. Het waarborgen van de veiligheid en privacy van uw persoonlijke gegevens is niet alleen in uw belang maar ook in ons belang. Domijn volgt hierin de relevante wet- en regelgeving, die eisen stelt aan het gebruik van privacygevoelige informatie.

Domijn wil u als huurder graag zo snel en goed mogelijk helpen. Persoonlijk, bij ons op kantoor of bij u thuis. Maar ook online. Maakt u gebruik van onze diensten, dan gebruiken we uw gegevens om u beter te kunnen helpen. Uiteraard gaan we zeer zorgvuldig met uw gegevens om. Hoe we dat doen en waarom we uw gegevens nodig hebben; dat leest u in dit privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Domijn verwerkt enkel persoonsgegevens omdat u gebruik maakt of wil gaan maken van onze diensten. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer maar ook foto's en biometrische gegevens zijn persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die wij verwerken kunnen voor het gemak worden onderverdeeld in categorieën. Wij gebruiken de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

Gegevens over wie u bent

Welke gegevens zijn dat bijvoorbeeld?

- Uw voor- en achternaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Wanneer was het contact en met welke afdeling?
- Uw rol (bijvoorbeeld huurder, gemachtigde, vertegenwoordiger).

Gegevens die nodig zijn om u een woning te verhuren

Welke gegevens zijn dat bijvoorbeeld?

- Wij controleren uw identiteit bij het tekenen van uw huurcontract. Wij maken geen kopieën van uw identiteitsbewijs.
- Uw burgerlijke staat.
- Uw leeftijd.
- Uit hoeveel personen uw huishouden bestaat.
- Uw inkomensgegevens en eventueel die van uw partner en andere meerderjarige medebewoners.
- Een historisch uittreksel uit de Basis Registratie Personen (BRP) van uw gemeente.
- Een verhuurdersverklaring als u eerder bij een andere verhuurder een woning heeft gehuurd.
- Uw naam en rekeningnummer voor het betalen van de maandelijkse huur.
- Gegevens over betalingen die met uw vorige (huur)woningen te maken hebben.
- Gegevens van bedrijven en organisaties aan wie u toestemming heeft gegeven om informatie over u te verzamelen en aan ons te verstrekken of te verkopen.
- Staat u onder bewindvoering of krijgt u begeleiding van een zorginstelling? Dan hebben wij ook van hen gegevens nodig. Gegevens over aanpassingen in of aan uw woning, omdat u hier recht op heeft in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning of de Wet langdurige zorg

Gegevens als u contact met ons heeft gehad

Welke gegevens zijn dat bijvoorbeeld?

- Waarover ging het contact? Denk aan een reparatieverzoek, vraag, klacht, informatie, advies, aanbieding, huurbetaling.
- Wanneer was het contact en met welke afdeling?
- Hoe hebben wij contact met u gehad? Bijvoorbeeld persoonlijk, via de post, een e-mail, social media, chat, onze website of een nieuwsbrief.
- Welke afspraken hebben we gemaakt? Deze leggen we dan bijvoorbeeld vast in een gespreksverslag.

Gegevens die nodig zijn voor veiligheid en het bestrijden van fraude

Welke gegevens zijn dat bijvoorbeeld?

- Domijn vraagt nieuwe huurders om een verhuurdersverklaring. Dit is een verklaring waarin staat dat u als een 'goed huurder' aan bepaalde regels heeft voldaan.
- Gegevens over fraude of andere ongeoorloofde zaken vallen onder strafrechtelijke gegevens. Die leggen we ook vast.

Gegevens als u gebruik maakt van websites, sociale media en apps

Welke gegevens zijn dat bijvoorbeeld?

- Het IP-adres van uw computer of mobiel dat nodig is om ervoor te zorgen dat computers via internet met elkaar kunnen communiceren. Meestal is te achterhalen wie er achter een IP-adres zit. Maar dat mag alleen na toestemming van de rechter.
- Gegevens over uw bezoek aan onze websites of andere applicaties (apps) van Domijn. Wanneer heeft u welke webpagina's bezocht of zoekopdrachten gedaan.
- Het apparaat waarmee u onze sites of apps bezoekt.
- Cookies en cookie-instellingen. Daarover kunt u in onze Cookieverklaring meer informatie vinden.

Uw reacties op en over Domijn op sociale media

Welke gegevens zijn dat bijvoorbeeld?

- Uw chatgegevens met ons via onze website, Facebook en/of Twitter. U kunt via onze sociale media met ons contact opnemen via chat. Deze contactgeschiedenis wordt opgeslagen.
- Wij zijn actief op sociale media bijvoorbeeld via Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube. Daar delen we informatie over Domijn met iedereen die daarin geïnteresseerd is.
- We volgen berichten die voor iedereen toegankelijk zijn op het internet die over Domijn gaan. Ook beantwoorden wij vragen of berichten die aan ons gericht zijn.

Gegevens over u van andere partijen

Welke gegevens zijn dat bijvoorbeeld?

- Gegevens van een andere verhuurder die in uw verhuurdersverklaring staan. Of gegevens van een hypotheekverstrekker over het nakomen van uw betalingsverplichtingen die aan ons zijn verstrekt.
- Gegevens die staan in uw historisch uittreksel uit het Basis Registratie Personen (BRP) van uw gemeente. Hieruit blijkt hoelang u, uw partner en uw meerderjarige medebewoners in uw huidige woning wonen en hebben gewoond.
- Gegevens van uw werkgever, uitkeringsinstantie of de Belastingdienst over uw inkomen en dat van uw meerderjarige medebewoners.
- Als het op u van toepassing is: gegevens van uw bewindvoerder of de zorginstelling waaronder u in behandeling bent.
- Gegevens uit openbare bronnen zoals kranten, internet of social media.
- Gegevens van bedrijven en organisaties aan wie u toestemming heeft gegeven om informatie over u te verzamelen en aan ons te verstrekken of te verkopen.

Verwerkingsdoel en Grondslag

Domijn verwerkt enkel persoonsgegevens omdat u gebruik maakt of wil gaan maken van onze diensten. Om persoonsgegevens te mogen verwerken hebben wij een grondslag nodig. Hieronder kunt u lezen op basis van welke grondslagen wij gegevens van u nodig kunnen hebben en verwerken.

Uitvoering Overeenkomst

Voor het verhuren van percelen wordt een verhuurovereenkomst en of gebruikersovereenkomst gebruikt. In veel gevallen is het nodig om een aantal persoonsgegevens van u te gebruiken zodat u in aanmerking komt voor bepaalde toeslagen of uitkeringen. In dat geval is het gebruiken van uw gegevens noodzakelijk voor de overeenkomst.

Domijn verwerkt ook persoonsgegevens op grond van de overeenkomsten bijvoorbeeld voor het onderhoud, reparatie, verduurzaming, klantenservice, het innen van huren (inclusief het uithanden geven van achterstanden), het behandelen van geschillen en controle door de accountants.

Toestemming

Voor het ontvangen van de nieuwsbrief wordt eerst uw toestemming gevraagd. Deze toestemming bewaart Domijn ter registratie. U kunt toestemming altijd weer intrekken.

Wettelijke Verplichting

Domijn verzameld ook persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan haar wettelijke verplichtingen, zoals de administratieplicht voor de belastingdienst.

Gerechtvaardigd belang

Informatie wordt ook gebruikt om de toekomstige strategie voor het woningbezit te bepalen. Hoe kunnen wij ons woningbezit het best aanpassen op de vraag uit de woningmarkt en voor de doelgroep, maar ook om bijvoorbeeld de kwaliteit en snelheid van onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

De vastgelegde gegevens omtrent woningen e.d. worden gebruikt om ervoor te zorgen dat reactietermijnen niet oplopen en iedereen in staat wordt gesteld om tijdig een woning te kunnen vinden.

Om ons onroerend goed te beschermen tegen misbruik, diefstal en vernieling is bij bepaalde complexen (veelal bedrijfsonroerendgoed) videocameratoezicht aanwezig. Voor het bewaren en terugkijken van deze beelden heeft Domijn een protocol opgesteld conform de hieromtrent geldende wetgeving.

Vitaal belang

Wanneer we een sterk vermoeden hebben dat zich in een woning een persoon buiten bewustzijn bevindt of een bewoner een gevaar voor zichzelf is schakelen we hulpverlenende instanties in.

Derde partijen

Domijn gebruikt de verzamelde persoonsgegevens om onze diensten aan u te verlenen. Daarvoor kan het bijvoorbeeld nodig zijn om persoonsgegevens te delen met organisaties die voor ons werkzaamheden verrichten of waarmee we samenwerken.

Domijn werkt samen met andere woningcorporaties om de zoektocht naar een woning voor u gemakkelijker te maken. Hiervoor worden de gegevens van woningzoekenden gedeeld.

Als u niet verder wilt gaan met het zoeken naar een woning dan kunt u uw gegevens altijd laten verwijderen. Stuur een e-mail naar privacy@domijn.nl, of bel ons op 053 - 209 2 209.

Leveranciers

Domijn verstrekt uw, minimaal noodzakelijke, persoonsgegevens uitsluitend aan derden die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van bijvoorbeeld het uitvoeren van de huurovereenkomst. Daarbij kunt u denken aan derden die noodzakelijk zijn betrokken bij de werkzaamheden, bijvoorbeeld een loodgieter, reparateur en/of aannemer. Domijn verstrekt bijvoorbeeld uw contactgegevens zodat deze partijen contact met u kunnen opnemen ten behoeve van de planning. In sommige gevallen worden er meer persoonsgegevens verstrekt, bijvoorbeeld aan een deurwaarder.

Voorbeelden van andere derden zijn de ICT- en softwareleveranciers. Deze derden hebben toegang tot de persoonsgegevens in bijvoorbeeld onze systemen of maken voor ons de back-ups en slaan voor ons de gegevens op. Ook dienen wij soms partijen die voor ons onderzoek doen om de kwaliteit en efficiëntie van onze dienstverlening te kunnen verbeteren gegevens te verstrekken.

Domijn heeft de vereiste contractuele en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om te verzekeren dat de persoonsgegevens uitsluitend voor de overeengekomen doeleinden aan de derde partij worden verstrekt. Daarnaast sluit Domijn - indien nodig - verwerkersovereenkomsten af met derde partijen, waarin strikte afspraken zijn gemaakt over hoe zij om dienen te gaan met de persoonsgegevens.

Gegevens buiten de EU

Domijn verwerkt geen gegevens buiten de EU.

Beveiliging persoonsgegevens

Omdat de beveiliging van persoonsgegevens erg belangrijk is, zorgt Domijn ervoor dat we passende verschillende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden of op een andere manier in handen van de verkeerde persoon terecht komen. Wij zorgen ervoor dat, indien we uw persoonsgegevens aan andere organisaties zoals de verwerkers doorsturen, deze organisaties dezelfde maatstaven aanhouden.

Bewaartermijnen

Domijn bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken. Persoonsgegevens dienen na het verlopen van de bewaartermijn vernietigd worden.

Uw rechten

Domijn vindt het belangrijk dat u de rechten die u volgens de wet heeft goed kan uitoefenen. Daarom kunt u altijd contact gemakkelijk met ons opnemen via privacy@domijn.nl, of telefonisch via 053 - 209 2 209.

U kunt de volgende rechten uitoefenen:

- Het recht van inzage: u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- Het recht van correctie: indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen.
- Het recht van verwijdering: indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor bijvoorbeeld de belastingdienst of gemeente.
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de (on)rechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen.
- Het recht van dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst.
- Het recht van bezwaar: indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing hebt u altijd het recht van bezwaar.

Datalek melden

U kunt, mocht u een datalek hebben gevonden, dit melden aan ons via onderstaande contactgegevens. privacy@domijn.nl of bellen met 053 - 209 2 209.

Cookies

Onze website maakt gebruik van zowel functionele cookies als cookies voor analytische doeleinden. Daarover kunt u in onze Cookieverklaring meer informatie vinden.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen indien dit vereist is op grond van wet- en regelgeving. Vanwege bovenstaande wordt u verzocht met regelmaat de privacyverklaring door te nemen zodat u op de hoogte blijft van de actuele inhoud. Wij zullen op de website via een nieuwsbericht melden dat de privacyverklaring is gewijzigd.

Contact

Mocht u nog vragen hebben, een klacht hebben of een opmerking hebben, dan kunt u contact opnemen via privacy@domijn.nl of bellen met 053 - 209 2 209.

Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens

Domijn vindt het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, het kan voorkomen dat u niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>