

## **WONINGCORPORATIE DOMIYN**

### **ALGEMENE VOORWAARDEN**

#### **Voor het gebruik van de websites [domijn.nl](http://domijn.nl) en [mijn.domijn.nl](http://mijn.domijn.nl)**

*Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd op 30 april 2014 bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 06033220.*

Woningcorporatie Domijn biedt haar huurders de mogelijkheid om via een beveiligd deel van de website [www.mijn.domijn.nl](http://www.mijn.domijn.nl) allerlei huurzaken te regelen, zoals het wijzigen van huurdergegevens, het plannen van reparaties, het opzeggen van de huur, het doorgeven van overlastklachten, het opvragen van informatie en het afnemen van extra diensten.

Voor het gebruik van de Website [mijn.domijn.nl](http://mijn.domijn.nl) heeft Domijn een aantal Algemene Voorwaarden opgesteld. Huurders kunnen alleen gebruik maken van de website als zij akkoord gaan met deze onderstaande algemene voorwaarden.

#### **Artikel 1 Definities**

- In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder Website:  
Waar huurders de mogelijkheid wordt geboden diverse zaken te regelen, waaronder het wijzigen van huurdergegevens, het plannen van reparaties, het opzeggen van de huur, het doorgeven van overlastklachten, het opvragen van informatie en het afnemen van extra diensten.
- Waar woningzoekenden reacties op woningen kunnen inzien, (persoons)gegevens kunnen inzien en wijzigen.
- Waar woningzoekenden woningen kunnen bekijken, zich kunnen aanmelden voor een woningattendingsservice en kunnen reageren op woningen.

#### **1.1. Algemene Voorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor het gebruik van de Website Van Woningcorporatie Domijn: gevestigd en kantoorhoudende te (7511 AJ) Enschede aan de Boulevard 1945 nummer 324a.

#### **1.2. Gebruiker**

De woningzoekende, huurder of medehuurder van Domijn die toegang heeft tot en gebruik maakt van de Website [mijn.domijn.nl](http://mijn.domijn.nl).

#### **Artikel 2 Gebruik**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van en bezoek aan de Website.
2. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden houdt alles in stand wat Domijn met de Gebruiker is overeengekomen in de huurovereenkomst, de Algemene Huurvoorwaarden en de toepasselijke wettelijke bepalingen. De Gebruiker is op ieder moment verplicht zijn verplichtingen richting Domijn om die reden na te komen.
3. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig wanneer zij uitdrukkelijk en schriftelijk met Domijn zijn overeengekomen.
4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht.
5. Domijn heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

### **Artikel 3 Online dienstverlening**

1. Domijn biedt het gebruik van deze Website geheel onverplicht aan haar huurders en aan woningzoekenden aan als extra service, met als doel de communicatie met Domijn te vergemakkelijken. Het gebruik van de Website is geheel vrijblijvend. Huurders van Domijn en woningzoekenden zijn geheel vrij om niet via de Website maar telefonisch of schriftelijk met Domijn te communiceren.
2. Er kunnen in welke vorm dan ook, geen rechten worden ontleend aan de inhoud van de Website. Ondanks de grote zorg die Domijn besteedt aan de correcte weergave van de gegevens (waaronder de woningen) op de Website, zijn fouten niet uitgesloten. Om deze reden kunnen er naast inhoudelijke onjuistheden, ook onjuistheden voorkomen bij de selectie van woningen. Men kan dan ook geen rechten ontleen aan de online of via de e-mail gepresenteerde teksten. Bij twijfel over de juistheid van de gegevens of bij de constatering van onjuistheden, raden wij een ieder dan ook aan contact op te nemen met Domijn via het e-mailadres [info@domijn.nl](mailto:info@domijn.nl) of telefonisch via 0900 - 335 0 335.
4. Domijn garandeert niet dat de Website doorlopend functioneert, vrij is van virussen en/of andere fouten of gebreken. Ook garandeert zij geen volledig beveiligde toegang tot de Website. Domijn kan hierop niet worden aangesproken of aansprakelijk voor worden gesteld.
5. Domijn is gerechtigd de Website tijdelijk buiten gebruik te stellen om onderhoud aan de Website te verrichten, aanpassingen en/of wijzingen aan/op de Website aan te brengen. Domijn mag dit doen zonder voorafgaande berichtgeving. De gebruiker heeft geen enkel recht op schadevergoeding in dit geval.

### **Artikel 4 Bescherming inloggegevens**

Het gebruik van de Website is gekoppeld aan een inlogcode en een wachtwoord. Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De Gebruiker dient zorgvuldig om te gaan met de inlogcode en het wachtwoord en is verplicht daarover volstrekte geheimhouding te houden richting derden.

### **Artikel 5 Verantwoordelijkheid Gebruiker**

De Gebruiker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de inlogcode en het wachtwoord. En ook voor het gebruik van de Website. Alle handelingen van een Gebruiker op de Website zijn uitsluitend voor rekening en risico van de Gebruiker zelf. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid van informatie en gegevens die deze via de Website bij Domijn aanlevert.

### **Artikel 6 Overeenkomsten**

1. Berichten die Domijn via de Website ontvangt, zijn alleen afkomstig van de Gebruiker die met een persoonlijke inlogcode en wachtwoord communiceert. Berichten die met de instemming en goedkeuring van die Gebruiker zijn verzonden, accepteert Domijn ook. Dit geldt ook voor via de Website aangebrachte wijzigingen in huurdergegevens, het afnemen van extra diensten (zoals een serviceabonnement) en het opzeggen van een huurovereenkomst.
2. Nadat Domijn een bericht van een Gebruiker, per e-mail en/of schriftelijk heeft bevestigd, is er sprake van een tussen de Gebruiker en Domijn bindende afspraak. Dit geldt ook voor een huuropzegging. Op deze wijze tot stand gekomen afspraken hebben dezelfde rechtskracht als een schriftelijke overeenkomst, die zowel door de Gebruiker als Domijn zijn ondertekend.

### **Artikel 7 Inlogcodes**

Zodra de Gebruiker zijn/haar inlogcode en/of wachtwoord kwijt is, of weet of vermoedt dat zijn/haar inlogcode en/of wachtwoord bij derden bekend is en onregelmatigheden constateert bij het gebruik van de Website, behoort de Gebruiker dit onmiddellijk telefonisch aan Domijn mee te delen.

### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

1. Domijn aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte, immateriële of gevolgschade, die op enige wijze voortkomt uit het gebruik van de inlogcode en/of het wachtwoord. Tot het moment van de melding als bedoeld in artikel 7 draagt uitsluitend de Gebruiker het risico voor onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van de inlogcode, het wachtwoord of andere opgemerkte onregelmatigheden bij het gebruik van de Website.
2. Domijn aanvaardt ook geen enkele aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte, immateriële of gevolgschade, die op enige wijze voortkomt uit, maar niet beperkt hoeft te zijn tot:
  - (a) Defecten, virussen of overige onvolkomenheden aan apparatuur en andere software door de toegang tot of het gebruik van de Website.
  - (b) De informatie die op of via de Website wordt aangeboden.
  - (c) Het onderscheppen, wijzigen of oneigenlijk gebruik van informatie die door de Gebruiker aan Domijn wordt gezonden.
  - (d) De werking of het niet-beschikbaar zijn van de Website.
  - (e) Misbruik van de Website.
  - (f) Verlies van gegevens.
  - (g) Aanspraken van derden door gebruik van de Website.
3. Is Domijn ondanks punt 1 en 2 toch aansprakelijk, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in dat geval uitkeert. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook geen uitkering geeft, dan gaat Domijn over tot een uitkering van een bedrag van maximaal € 100,- (exclusief BTW).
4. De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid geldt mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Domijn zich bedient.
5. De in dit artikel genoemde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid komen te vervallen wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Domijn.

### **Artikel 9 Blokkeren toegang**

1. Indien Domijn vindt dat er gegronde redenen bestaan om individuele Gebruikers de toegang tot de Website te ontzeggen, dan is zij bevoegd tijdelijk de toegang op te schorten door het blokkeren van de inlogcode en het wachtwoord. Domijn is niet verplicht om de betreffende Gebruiker daarvoor financieel te compenseren of de daaruit voor de Gebruiker eventueel voortvloeiende schade, gevolgschade en/of ander nadeel om welke reden dan ook, te vergoeden.
2. Domijn behoudt zich in ieder geval het recht voor Gebruikers uit te sluiten van elk verder gebruik van de Website wanneer deze op enige wijze naar de mening van Domijn in strijd handelen met de Algemene Voorwaarden. Of wanneer het handelen van de Gebruiker niet strookt met het doel van de Dienst. Domijn heeft in dat geval het recht om nadere rechtsmaatregelen te nemen en schadevergoeding te eisen. Domijn kan één of meer van de volgende acties ondernemen indien een Gebruiker in strijd met deze Algemene Voorwaarden handelt, wel of niet na voorafgaande waarschuwing:
  - a. Ontzegging of beperking van de toegang van de Gebruiker tot de Website.

- b. Verwijdering van de account van de Gebruiker.
  - c. Verstrekking van (persoons)gegevens aan derden waaronder politie, justitie en rechthebbenden.
3. Bij beëindiging van de huurovereenkomst wordt de inlogcode en het wachtwoord van de vertrekkende huurder uiterlijk op de einddatum van de huurovereenkomst geblokkeerd.

#### **Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten**

1. Gebruiker respecteert de intellectuele eigendomsrechten van derden, waaronder maar niet uitsluitend van Domijn. Gebruiker vrijwaart Domijn voor eventuele aanspraken van derden, wegens inbreuk door de Gebruiker gepleegd op diens intellectuele eigendomsrechten.
2. De Gebruiker mag geen geplaatste informatie op de Website - al dan niet via een link - op zijn eigen website of op een website van een derde plaatsen.

#### **Artikel 11 Privacy**

1. Domijn behandelt aangeleverde gegevens die de Gebruiker via de Website aanlevert met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en wendt deze gegevens uitsluitend aan voor eigen gebruik.
2. Domijn verstrekt de gegevens die aan haar worden verstrekt niet aan derden zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker. Tenzij zij daartoe opdracht krijgt op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijk bevel.
3. Domijn houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt. Het privacyreglement van Domijn vindt u op:  
[www.domijn.nl/klantenservice/algemene-voorwaarden](http://www.domijn.nl/klantenservice/algemene-voorwaarden)

#### **Artikel 12 Geschillen**

1. Op het gebruik van de Website is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle feitelijke en juridische geschillen, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van de Website worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Domijn is gevestigd.
3. Voor een Gebruiker niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden er niet toe kunnen leiden dat deze Gebruiker de bescherming verliest die hij geniet op grond van de van toepassing zijnde dwingendrechtelijke bepalingen.